

Consejos e Información

Guest Relations

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada al este de Spaceship Earth para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Gästebetreuung erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。



Hablamos su idioma

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!



Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del Park y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



No alimentes a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.



CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY

Como Timon y Pumbaa dirían, "¡No esperes demasiado para hidratarte!" Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad") o visite www.disneywildaboutsafety.com para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

¿Salir del Park? Todos los huéspedes que desean salir del Park y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al **estacionamiento de Epcot®**, tome un Parking Tram ubicado afuera del Park.
- Para llegar a **Magic Kingdom® Park**, tome un Monorail hacia el Transportation and Ticket Center y luego el Monorail o el Ferry hacia el Park.
- Para llegar a **Disney's Animal Kingdom® Theme Park**, tome un Autobús localizado afuera en el frente del Park.
- Para llegar a **Disney's Hollywood Studios®**, puede caminar o tomar un FriendShip Boat desde la International Gateway, o bien tomar un autobús localizado fuera del frente del Park.
- Para llegar al **Downtown Disney® Area**, tome un transporte del Resort a cualquier hotel del *Disney Resort*, y luego, otro autobús hasta el *Downtown Disney Area*.
- Para llegar al **Disney's Typhoon Lagoon Water Park** antes de las 2:00pm, tome un transporte del Resort hasta cualquier hotel del *Disney Resort*, y luego tome un autobús hasta el *Downtown Disney Area* y el *Disney's Typhoon Lagoon Water Park*. Después de las 2:00pm, tome un autobús directo hasta el *Disney's Typhoon Lagoon Water Park*.
- Para llegar a **Disney's Blizzard Beach Water Park**, tome un transporte del Resort a cualquier hotel del *Disney Resort*, y luego un autobús hasta el Park.
- Para llegar a **Disney's Yacht & Beach Club Resorts**, **Disney's Boardwalk Inn and Villas** o a los Hoteles **Walt Disney World Swan and Dolphin**, camine o tome un FriendShip Boat desde la International Gateway.
- Para llegar a todos los otros **hoteles del Disney Resort**, tome un autobús localizado fuera del frente del Park.



©Disney 5/15

Reglas del Park

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Park.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del Park disponibles en las oficinas de "Guest Relations" (Servicio al Cliente) o en www.disneyworld.com/parkrules.



Memory Maker
A Disney PhotoPass® Product

Capture everything from around the world to out of this world

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!

Purchase Memory Maker today at Camera Center in Future World (next to Spaceship Earth).

©Disney
Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account.
A Magic Band is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotopass.disneygo.com/help-and-support>.
Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms and, if applicable, Family & Friends terms at <http://disneyworld.disneygo.com/media/park-experience-terms-and-conditions.html>. Not responsible for missing, lost or damaged photos.



Disney Vacation Club®

Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.

©Disney



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, Disney Rewards® Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

©Disney

Español
MAPA

Epcot



Muestre su lado Disney

#DISNEYSIDE

descubra las maravillas



IllumiNations: Reflections of Earth FP+
Presentado por Siemens

El World Showcase Promenade cobra vida cada noche con el brillo y esplendor de la música, luces, rayos láser, fuentes de agua y pirotecnia personalizada nuestro espectáculo nocturno, *IllumiNations: Reflections of Earth*. Consulta el Times Guide.

¡Sumérjase en un mundo de historia y herencia! Desde la arquitectura marroquí hasta los jardines japoneses, cada pabellón del World Showcase ofrece muchas oportunidades para maravillarse y sorprenderse, asegúrese de visitar nuestras galerías con exhibiciones auténticas del arte y la cultura.

- Mexico Folk Art Gallery - México
- House of the Whispering Willows - China
- American Heritage Gallery - The American Adventure
- Bijutsu-kan Gallery - Japón
- Gallery of Arts and History - Marruecos

Compras

¡Esta es la temporada de dar regalos! Sentirás la tranquilidad de encontrar el regalo navideño perfecto para todos en tu lista de "los que se portaron bien" y para ti mismo en World Showcase.

Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo

En vez de cargar con sus compras todo el día, haga que las envíen a The Gift Stop cerca de la entrada principal del Park o a World Traveler en International Gateway y recójalas cuando salga del Park. Por favor bríndenlos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del Park. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a cualquier hoteles del *Disney Resort*. *Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.*

Restaurantes

Reservaciones para cenar

Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente así que haga reservaciones en www.disneyworld.com/dine, llamando al 407-939-3463 o visite la oficina de Guest Relations. *Las reservaciones deben ser canceladas al menos un día antes o se cobrará un cargo de cancelación por persona (el cargo varía según el local).*

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de *Disney Resort* para las comidas para niños e información nutritiva. Para obtener mayor información por favor visite www.disneymickeycheck.com.

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante.

¡No te olvides de tu Times Guide!

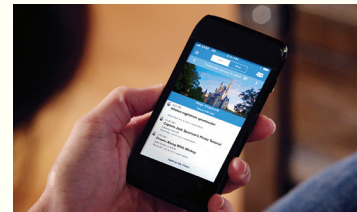
¡Recoge tu Times Guide semanal para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personajes!

- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el Park pueden cerrarse periódicamente.

¡Seleccione, reserve, vaya, repita!

Ahorre tiempo con **Disney FastPass+**

Con el servicio *Disney FastPass+**, puede reservar el acceso a algunas diversiones que no puede perderse, e incluso hacer cambios desde cualquier parte con la aplicación móvil *My Disney Experience***.



Seleccione hasta tres experiencias *Disney FastPass+* en un parque temático por día.



Vaya a las entradas de su experiencia *FastPass+* seleccionadas con su *MagicBand* o tarjeta durante sus ventanas de llegada designadas.



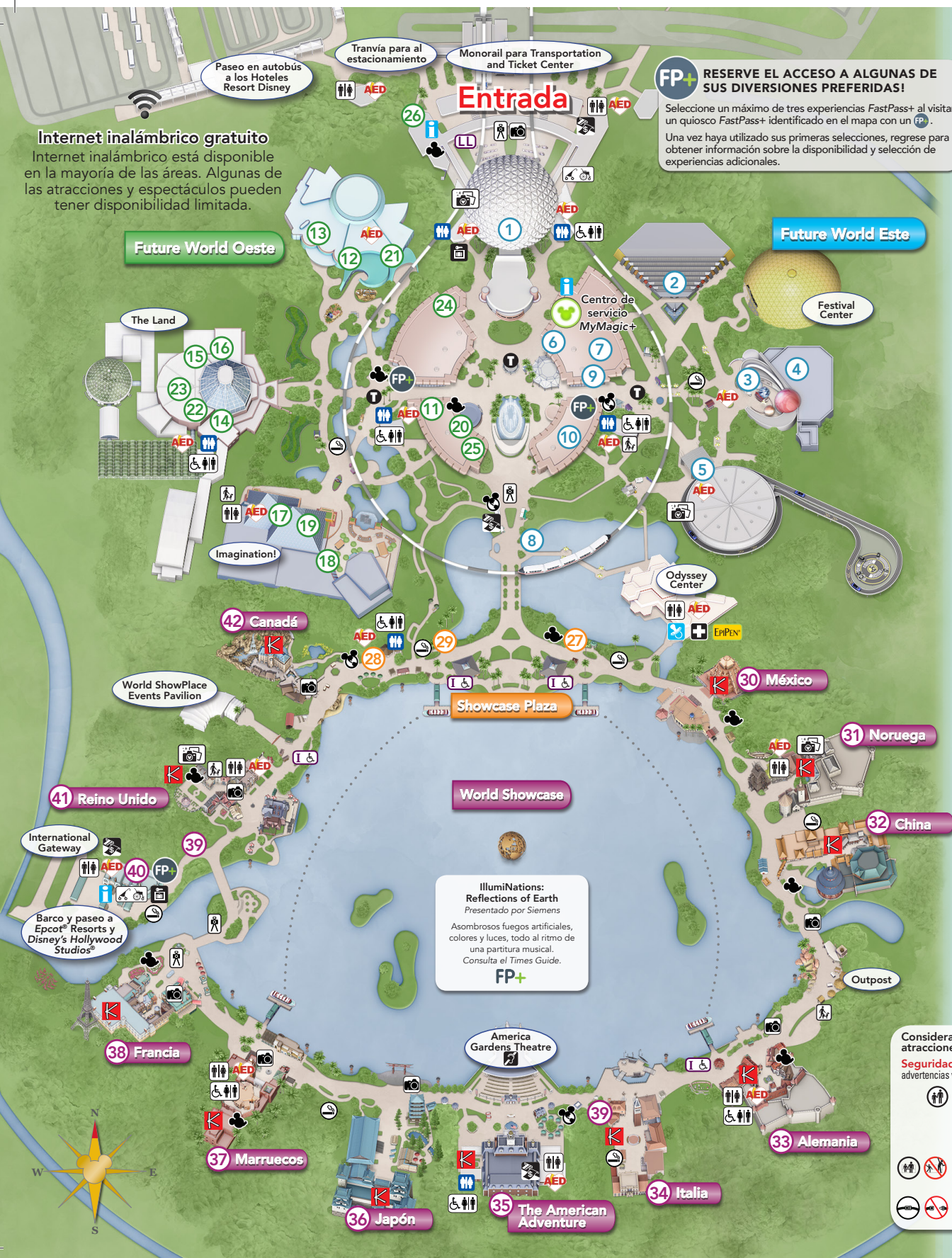
Visite un kiosco de *FastPass+* después de utilizar sus selecciones iniciales para reservar experiencias adicionales.

Para iniciar, ¡descargue la aplicación móvil *My Disney Experience* gratuitamente, o busque este símbolo en el mapa y vaya! **FP+**

También puede visitar **MyDisneyExperience.com** en su navegador móvil. La red Wi-Fi está disponible en la mayoría de las áreas.

*Se requiere entrada válida para el Parque Temático y registro en línea. Las atracciones y experiencias de entretenimiento *Disney FastPass+*, la cantidad de selecciones que puede hacer y las ventanas de llegada disponibles son limitadas. **Disponibilidad sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o proveedor de servicio. Pueden aplicar cargos por envío de mensajes, información y servicio extendido. Cobertura no disponible en todos los lugares. Si tiene menos de 18 años, obtenga antes el permiso de sus padres.

©Disney MMPLUS-15-39361



Internet inalámbrico gratuito
Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.

FP+ RESERVE EL ACCESO A ALGUNAS DE SUS DIVERSIONES PREFERIDAS!
Seleccione un máximo de tres experiencias FastPass+ al visitar un quiosco FastPass+ identificado en el mapa con un FP+. Una vez haya utilizado sus primeras selecciones, regrese para obtener información sobre la disponibilidad y selección de experiencias adicionales.

Future World Este

- Spaceship Earth** Presentado por Siemens **FP+ HC** Explore la historia de las comunicaciones, desde la Edad de Piedra hasta la era de las computadoras.
- Ellen's Energy Adventure** **FP+ HC** Lleve un jugueteo de multimedia a través del tiempo y el subconsciente de Ellen DeGeneres. *45 minutos.*
- Mission: SPACE** Presentado por HP **FP+ 44"/112 cm.** ¿Cuál Mission: SPACE es el mejor para ti? Mission: SPACE ofrece un entrenamiento de astronautas con la sensación de vivir un vuelo por el espacio. Elija entre dos niveles de entrenamiento. Ambos ofrecen la misma excitante misión de entrenamiento pero varían en intensidad. Orange Team—Entrenamiento Más Intenso es un viaje emocionante en un simulador de movimiento altamente turbulento que gira y crea fuerzas gravitacionales durante el lanzamiento y las secuencias de reingreso e incluye maniobras intensas que pueden provocar náuseas, dolores de cabeza, mareos y desorientación aun cuando nunca antes ha sufrido de mareos por movimiento. **Green Team**—Entrenamiento Menos Intenso es un emocionante viaje en un simulador de movimiento que no hace giros y es menos probable que cause mareo por movimiento. *Mujeres embarazadas no deben subir.*
- Advanced Training Lab** Impulse su entrenamiento de astronautas en esta área de juegos interactivos.
- Test Track** Presentado por Chevrolet **FP+ 40"/102 cm.** Test Track es un emocionante y turbulento viaje que presenta una serie de escenarios de pruebas automovilísticas incluyendo caminos con superficies resbaladizas, rápida aceleración, frenado repentino, giros bruscos, y curvas pronunciadas.
- Innoventions** Un pabellón vibrante que ofrece juegos divertidos, exposiciones interactivas y actividades para todas las edades. Experimenta la fuerza del clima en Stormstruck, presentado por FLASH o crea un mundo más feliz y saludable en Habit Heroes presentado por Florida Blue and Anthem Blue Cross and Blue Shield. *Vea a un miembro del personal para obtener mayores detalles.*
- The Sum of All Thrills** Presentado por Raytheon **48"/122 cm.** The Sum of All Thrills es un viaje en un simulador altamente turbulento que puede tener caídas pronunciadas, giros repentinos, y maniobras invertidas.
- Disney Phineas and Ferb: Agent P's World Showcase Adventure** Busque pistas con Perry el Ornitorrinco para derrotar al Dr. Doofenshmirtz antes de que se apodere del World Showcase. *Aventura interactiva. A su propio paso. Punto de partida adicional en Entrada Internacional. Busque el 39 en el mapa.*
- Electric Umbrella** Presentado por Coca-Cola **AC \$** Hamburguesas Angus, panes planos y ensaladas frescas.
- Mouse Gear** Zona de compras para regalos y recuerdos del Park y los Personajes Disney.

Future World Oeste

- Epcot Character Spot** **FP+** ¿Conozca a Mickey y sus amigos en este escenario de dibujos animados!

- The Seas with Nemo & Friends** **FP+ HC** Pasea junto a los personajes de "Finding Nemo" de Disney•Pixar, envuélvete en miles de criaturas marinas en la observación submarina Seabase.
- Turtle Talk With Crush** **FP+ HC** Participe en un diálogo de preguntas y respuestas en tiempo real con su tortuga favorita.
- Soarin'** **FP+ 40"/102 cm.** Tome vuelo por encima de las impresionantes vistas de California.
- Living with the Land** Presentado por Chiquita **FP+ HC** ¡Navegue a través de los invernaderos de The Land Pavilion para ver limones de 9 libras y más!
- The Circle of Life** Aprenda acerca de la conservación de esta película que incluye comentarios de Timón y Pumbaa de "The Lion King." *20 minutos.*
- Journey Into Imagination With Figment** **FP+ HC AED** Siga a Figment en este fantástico recorrido de puertas abiertas por el Imagination Institute.
- Captain EO** **FP+ HC** Únase a Michael Jackson mientras él y su tripulación espacial cantan y bailan a través de una expedición cósmica en 3-D. *18 minutos.*
- ImageWorks** Explore, experimente y cree en esta zona de juegos interactivos.
- Fountain View** **R \$** Café espresso Starbucks®, sándwiches artesanales para el desayuno y pastelillos caseros de Disney.
- Coral Reef Restaurant** **AC \$** Mariscos, carnes y más.
- Sunshine Seasons** **DAC \$** Sopas, ensaladas, emparedados y postres de temporada.
- Chip 'n' Dale's Harvest Feast at The Garden Grill** Presentado por Smucker's **C \$\$\$** Cena de personajes con Chip 'n' Dale y amigos. Cocina americana.
- Art of Disney** Artículos coleccionables que incluyen obras de arte enmarcadas, esculturas y grabados.
- Club Cool** Presentado por Coca-Cola® Mercaderías exclusivas de Coca-Cola y muestras gratuitas de bebidas gaseosas de todo el mundo.
- The Gift Stop** Entrega de paquetes.

Showcase Plaza

- Duffy the Disney Bear** ¡Conozca al oso de peluche de Mickey que viaja por el mundo!
- Refreshment Port** **AC \$** Helados, rosquilla de croissant y bebidas variadas.
- Promenade Refreshments** **AC \$** Perros calientes, helado y cerveza.

World Showcase

- México**
Gran Fiesta Tour Starring The Three Caballeros **HC AED** Descubra los lugares de interés de México y las bufonías de tres amigos emplumados en este ligero paseo en barco.
- San Angel Inn Restaurante** **AC \$** Cocina Mexicana auténtica. Margaritas y tequilas premium.
- La Hacienda de San Angel** **C \$** Cocina Mexicana regional. Margaritas y tequilas premium.
- La Cantina de San Angel** **AC \$** Nachos, tacos, quesadillas, cerveza y margaritas.
- La Cava del Tequila** **\$** Más de 200 tequilas y margaritas artesanales. *No está incluido en el plan de comidas Disney.*
- Noruega**
Princess Storybook Dining at Akershus Royal Banquet Hall **DAC \$\$\$** Cena de personajes con Princesas de Disney. Cocina americana y noruega.
- Kringla Bakeri Og Kafe** **R \$** Postres y emparedados.
- China**
Reflections of China **RC** Mire los lugares y los rostros del país más poblado del mundo en esta película Circle-Vision 360. *14 minutos.*
- Nine Dragons Restaurant** **AC \$** Cocina china, vino y cerveza.
- Lotus Blossom Café** **AC \$** Rollito de huevo y pollo a la naranja con arroz.
- Joy of Tea** **R \$** Tés variados, bebidas, helados y refrigerios.
- Alemania**
Biergarten Restaurant **A \$ C \$\$\$** Bufé Oktoberfest con espectáculo en vivo. Cocina alemana.
- Sommerfest** **AC \$** Bratwurst, ensalada de papas, cerveza y postres.
- Karamell-Küche** Presentado por Werther's® Original Caramel Palomitas de maíz con caramelo, manzanas y fresas cubiertas de caramelo.
- Italia**
Tutto Italia Ristorante **AC \$** Pastas y especialidades italianas.
- Tutto Gusto Wine Cellar** **ACR \$** Vinos italianos y quesos importados. *No está incluido en el plan de comidas Disney.*
- Via Napoli Ristorante e Pizzeria** **AC \$** Pastas italianas, pizzas a la leña, Piatti alla Parmigiana y tiramisú.
- The American Adventure** **RC** Explore el pasado y el futuro de Estados Unidos a través del cine, la música y Audio-Animatronics®. *30 minutos.*
- Liberty Inn** Presentado por Coca-Cola® **AC \$** Hamburguesas Angus, carnes, pollo, carne y ensaladas frescas.

- Fife & Drum Tavern** **AC \$** Piernas de pavo, bebidas heladas y cerveza.
- Block & Hans** **R \$** Cervezas artesanas y pretzels.
- Japón**
Teppan Edo **AC \$** Carnes, mariscos y pollo. Hecho a la parrilla frente a ustedes por Chefs Teppan.
- Tokyo Dining** **AC \$** Sushi, caja Bento, platos a la parrilla y cocina tradicional japonesa.
- Katsura Grill** **AC \$** Combinaciones de teriyaki, fideos Udon, Sushi y Curry.
- Kabuki Cafe** **R \$** Hielo raspado, bocadillos de sushi, cervezas japonesas y bebidas frías.
- Marruecos**
Restaurant Marrakesh **AC \$** Cenas de carne de res, cordero y pollo. Con un espectáculo de danza del vientre en vivo.
- Tangierine Café** **AC \$** Shawarma de pollo y cordero, wraps y ensaladas.
- Spice Road Table** **AC \$** Restaurante mediterráneo especializado que ofrece platos especializados, platos pequeños, vinos, cervezas y sangría orgánica.
- Francia**
Impressions de France **RC** Experimente la grandeza y el encanto de la campaña francesa a través de la película. *20 minutos.*
- Chefs de France** **AC \$** Restaurante al estilo de París.
- Monsieur Paul** **C \$\$\$** Cocina francesa.
- Les Halles Boulangerie-Pâtisserie** **R \$** Panes artesanos, emparedados, pasteles y productos homeados.
- L'Artisan des Glaces** **R \$** Helados y sorbetes caseros.
- International Gateway**
Disney Phineas and Ferb: Agent P's World Showcase Adventure **CC** Busque pistas con Perry el Ornitorrinco para derrotar al Dr. Doofenshmirtz antes de que se apodere del World Showcase. *Aventura interactiva. A su propio paso. Punto de partida adicional en Future World Este. Busque el 8 en el mapa.*
- World Traveler** Entrega de paquetes.
- Reino Unido**
Rose & Crown Pub & Dining Room **AC \$-\$\$** Platos favoritos de Inglaterra incluyendo filetes de Res, pastel de Carne y carne conservada, y Cervezas Británicas.
- Yorkshire County Fish Shop** **AC \$** Pescado y papas fritas, bebidas y cerveza.
- Canadá**
O Canada! **RC** Mire lo mejor que Canadá tiene para ofrecer en esta película Circle-Vision 360. *14 minutos.*
- Le Cellier Steakhouse** **AC \$\$\$** Carnes, pastas y mariscos.

LEYENDA

Símbolos en el mapa

- Amenidades**
 - Baños
 - Baños accesibles
 - Baños con Acompañantes
 - Primeros auxilios Presentados por Florida Hospital
 - Epipen (Epinephrine) Auto-Injector
 - Guest Relations
 - Cajeros automáticos Presentados por Chase
 - Desfibrilador Externo Automatizado
- Información del Park**
 - Zonas para fumadores
 - Baby Care Center (Centro para bebés)
 - Cochechitos/Sillas de ruedas
 - Alquiler de casilleros
 - Área de descanso de animales de servicio
 - Disney PhotoPass Localizaciones de fotógrafos
 - Memory Maker Centro de ventas
 - Nikon Picture Spot
 - Audífonos amplificadores
 - Encuentros con los personajes
- Dispositivos disponibles en Guest Relations**
 - Audífonos amplificadores
 - Subtítulos en inglés
 - Traductor de atracciones
- Compras**

Símbolos en la lista

- Atracción/ Consideraciones del Espectáculo**
 - FP+** Experiencia FastPass+
 - S** Los pasajeros solos tienen una fila disponible
 - ▲** Consideraciones físicas
 - ↑** Se requiere altura mínima
 - ♿** Puede permanecer en la silla de ruedas
 - ♿** Debe transferir de la silla de ruedas
 - ♿** Debe pasar a una silla de ruedas
 - ♿** Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Compras**

- Restaurantes**
Todos los establecimientos de comidas que aparecen en la lista aceptan los planes de comidas de Disney a menos que indiquen lo contrario.
- R** Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
- D** - Desayuno **A** - Almuerzo
- C** - Cena **R** - Refrigerio
- \$** = \$14.99 y menos por adulto
- \$\$** = \$15-\$29.99 por adulto
- \$\$\$** = \$30-\$59.99 por adulto
- Visite www.disneydiningpricinginfo.com para obtener información.

- Consideraciones especiales para atracciones**
 - Seguridad:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
 - Vigile a los niños en todo momento.** Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
 - Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.**
 - Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.**
- Consideraciones físicas para ciertas atracciones:**
 - ¡Aviso!** Por razones de salud, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.