

CONSEJOS E INFORMACION

GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada justo dentro de la entrada del Park para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGLAS DEL PARK

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Park.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del Park disponibles en las oficinas de "Guest Relations" (Servicio al Cliente) o en www.disneyworld.com/parkrules.



CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumba dicen: "¡No esperes demasiado para hidratarte!" Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad") o visite www.disneywildaboutsafety.com para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

Hablamos su idioma

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!



Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del Park y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



No alimentes a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.

¿SALIR DEL PARK? Todos los huéspedes que desean salir del Park y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al estacionamiento de **Disney's Hollywood Studios**®, tome un tranvía afuera de la parte delantera del Park.
- Para llegar a **Magic Kingdom**® Park o al **Disney's Animal Kingdom**® Theme Park tome un Autobús ubicado afuera de la parte delantera del Park.
- Para llegar a **Epcot**®, tome un autobús o un FriendShip Boat ubicado fuera del frente del Park.
- Para llegar al **Downtown Disney**® Area, tome un transporte del Resort a cualquier hotel del **Disney Resort**, y luego, otro autobús hasta el **Downtown Disney Area**.
- Para llegar al **Disney's Typhoon Lagoon Water Park** antes de las 2:00pm, tome un transporte del Resort hasta cualquier hotel **Disney Resort**, y luego tome un autobús hasta el **Downtown Disney Area** y el **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**. Después de las 2:00pm, tome un autobús hasta **Epcot**, y luego otro autobús hasta el **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**.
- Para llegar a **Disney's Blizzard Beach Water Park**, tome un transporte del Resort a cualquier hotel del **Disney Resort**, y luego un autobús hasta el **Disney's Blizzard Beach Water Park**.
- Para llegar a los hoteles **Disney's Yacht & Beach Club Resorts**, **Disney's Boardwalk Inn and Villas**, o a **Walt Disney World Swan and Dolphin Hotels**, camine o tome un FriendShip Boat localizado fuera del frente del Park.
- Para llegar a todos los otros **hoteles del Disney Resort**, tome un autobús localizado fuera del frente del Park.



Get all your photos from a galaxy far, far away to infinity and beyond

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!

Purchase Memory Maker today at Cover Story on Hollywood Boulevard (across from Mickey's of Hollywood).

©Disney © LucasFilm Ltd. ©Disney/Pixar
Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account.
A Magic Band is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <http://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support>.
Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms and, if applicable, Family & Friends terms at <http://disneyworld.disney.go.com/media/park-experience-terms-and-conditions.html>. Not responsible for missing, lost or damaged photos.

DISCOVER VACATIONS YOU NEVER OUTGROW.

Disney Vacation Club

Look for the **Disney Vacation Club** icon on your map.



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, Disney Rewards® Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

Español MAPA

Disney's
HOLLYWOOD STUDIOS

FROZEN
SUMMER FUN

LIVE! AT Disney's HOLLYWOOD STUDIOS®



Descargue la app **My Disney Experience** de una tienda de apps o escaneando este código para tener acceso a información del Park en tiempo real (detalles en el interior). O visite MyDisneyExperience.com en su navegador móvil.

Muestre su lado Disney

#DISNEYSIDE

DONDE LA ACCIÓN SE APODERA DEL ESCENARIO



FOR THE FIRST TIME IN FOREVER: A "FROZEN" SING-ALONG CELEBRATION FP+

Únete junto a Anna, Elsa y los historiadores recién nombrados de Arendelle para disfrutar For the First

Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration. Ríe y canta mientras disfrutas de un divertido y conmovedor recuento de la historia del reino! *Consulte el Times Guide.*



FANTASMIC! FP+

Descubre el poder de los sueños en este musical nocturno con increíbles pirotécnicos y proyecciones de agua. *Consulta el Times Guide. Los espectadores que se sienten en las primeras filas pueden mojarse durante el espectáculo.*



COMPRAS

En **Disney's Hollywood Studios**®, usted puede explorar tiendas de especialidades que están llenas con la magia de las películas, música y más. Conmemore su día como una estrella con recuerdos del Tower Hotel Gifts, auténticos recuerdos de películas o recuerdos de una galaxia muy, muy lejana.

Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo

En vez de cargar con sus compras todo el día, haga que las envíen a Oscar's Super Service cerca de la entrada del Park y recójalas cuando salga del Park. Por favor bríndenos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del Park. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a algún hoteles del **Disney Resort**. *Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.*

RESTAURANTES

Reservaciones para cenar

Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente así que haga reservaciones en www.disneyworld.com/dine, llamando al 407-939-3463 o visite la oficina de Guest Relations. *Las reservaciones deben ser canceladas al menos un día antes o se cobrará un cargo de cancelación por persona (el cargo varía según el local).*

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de **Walt Disney World**® Resort para las comidas para niños e información nutritiva. *Para obtener mayor información por favor visite www.disneymickeycheck.com.*

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante.

¡No olvides su Times Guide!

- ¡Recoge tu Times Guide semanal para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personajes!
- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el Park pueden cerrarse periódicamente.

¡Seleccione, reserve, vaya, repita!

Ahorre tiempo con DisneyFastPass+

Con el servicio **Disney FastPass+**®, puede reservar el acceso a algunas diversiones que no puede perderse, e incluso hacer cambios desde cualquier parte con la aplicación móvil **My Disney Experience**®.



Seleccione hasta tres experiencias **Disney FastPass+** en un parque temático por día.



Vaya a las entradas de su experiencia **FastPass+** seleccionadas con su **MagicBand** o tarjeta durante sus ventanas de llegada designadas.



Visite un kiosco de **FastPass+** después de utilizar sus selecciones iniciales para reservar experiencias adicionales.

Para iniciar, ¡descargue la aplicación móvil **My Disney Experience** gratuitamente, o busque este símbolo en el mapa y vaya! **FP+**

También puede visitar **MyDisneyExperience.com** en su navegador móvil. La red Wi-Fi está disponible en la mayoría de las áreas. *Se requiere entrada válida para el Parque Temático y registro en línea. Las atracciones y experiencias de entretenimiento **Disney FastPass+**, la cantidad de selecciones que puede hacer y las ventanas de llegada disponibles son limitadas. **Disponibilidad sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o proveedor de servicio. Pueden aplicar cargos por envío de mensajes, información y servicio extendido. Cobertura no disponible en todos los lugares. Si tiene menos de 18 años, obtenga antes el permiso de sus padres.



OFERTAS DE "FROZEN" SUMMER FUN

ENTRETENIMIENTO

- "Frozen" Royal Welcome
- For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration
- Olaf's Summer Cool Down
- "Coolest Summer Ever" Dance Party
- "Frozen" Fireworks Spectacular

"FROZEN" ROYAL WELCOME

Dé la bienvenida a Anna, Elsa, Kristoff y Olaf mientras recorren Hollywood Boulevard.

Mercancía especiales disponibles.

OPORTUNIDADES PARA FOTOGRAFÍAS

- La escultura de "Frozen" está ubicada cerca de la entrada al Park
- Ubicado cerca del Echo Lake

Revise el Times Guide para más información y horarios de espectáculos.

#FROZENSUMMER

HOLLYWOOD BOULEVARD

- The Great Movie Ride®** Presentado por Turner Classic Movies **FP+** Viaje a algunas de las películas más famosas de Hollywood. 22 minutos.
- The Trolley Car Café** **S \$** Café expreso Starbucks®, pastelería y sándwiches artesanales de desayuno.
- The Hollywood Brown Derby** **AC \$\$\$** Famosa ensalada Brown Derby Cobb, carne, mariscos, pollo y postres.
 - The Hollywood Brown Derby Lounge** **AC \$** Cerveza, vino, cócteles especiales y pequeños entremeses.
- Oscar's Super Service** Entrega de paquetes.
- Mickey's of Hollywood** Regalos y recuerdos del Park y los Personajes Disney.
- Adrian & Edith's Head to Toe** Personalización de sombreros y toallas con bordados y grabados.
- Keystone Clothiers** Moda y accesorios para hombres y mujeres.

ECHO LAKE

- For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration** **FP+** Únete a Anna, Elsa y los historiadores recién nombrados de Arendelle. 30 minutos.
- Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular!** **FP+** Anime a Indy y Marion a medida que realizan increíbles trucos y demuestran la magia en la realización de películas. 30 minutos. Consulte el Times Guide. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- Star Tours®—The Adventures Continue** **FP+** Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©2015 Lucasfilm Ltd. & TM. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- Hollywood & Vine** **C \$\$\$** Bufé casual y familiar. Cocina americana. Desayuno auspiciado por Kellogg's®.
 - Disney Junior Play 'n Dine** **D \$\$ A \$\$\$** Bufé de personajes con algunos de sus amigos de Disney Junior. Cocina americana.
- Tune-In Lounge** **\$** Bar completo con cerveza, bebidas y cócteles especiales.
- 50's Prime Time Café** Presentado por Coca-Cola® **AC \$\$** Guisado, pastel de carne y pollo frito.

- Min and Bill's Docksider Diner** **AC \$** Piernas de pavo ahumado y más.
- Oasis Canteen** **R \$** Postres de embudo y helado de crema.
- Backlot Express** Presentado por Coca-Cola® **AC \$** Hamburguesas Angus, ensaladas, emparedados y nuggets de pechuga de pollo.
- Tatooine Traders** Juguetes y vestuario inspirados en Star Wars™, además de Droids personalizados por uno mismo.

STREETS OF AMERICA

- Muppet★Vision 3D** **FP+** Experimente la magia de los Muppets en este gran espectáculo en 3-D. 25 minutos. ©The Muppets Studio, LLC.
- Lights, Motors, Action!® Extreme Stunt Show®** **FP+** Mire a los profesionales del cine mientras realizan trucos dinámicos e intensos y revelan secretos de los efectos especiales. 38 minutos. Consulte el Times Guide.
- Honey, I Shrank the Kids Movie Set Adventure** Trephe, gatee y explore el mundo del tamaño de un insecto en esta área de juegos interactivos.
- High Octane Refreshments** **\$** Bar completo con cerveza, bebidas y cócteles especiales.
- Studio Catering Co.** **AC \$** Emparedados, wraps y ensaladas.
- Mama Melrose's Ristorante Italiano** **AC \$\$** Pizza al horno, pastas, pollo, mariscos y carne.
- Pizza Planet** **AC \$** Pizza, ensaladas, emparedados de albóndigas y cerveza.
- The Writer's Stop** Café gourmet, pastelitos, repostería y más.

COMMISSARY LANE

- Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant** **AC \$\$** Hamburguesas Angus, emparedados, mariscos, pastas, carnes y pollo.
- ABC Commissary** **AC \$** Hamburguesas Angus, bistec, plato de pescado, platos de mariscos fritos, sándwiches de pollo, y ensaladas.

Consideraciones Especiales para las Atracciones
SEGURIDAD: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
 Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.

- Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- Recueste la cabeza en el reposacabezas.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
¡Aviso! Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.

PIXAR PLACE

- Toy Story Midway Mania!®** **FP+** Suba a este juego de disparos en 4-D de estilo a medio camino protagonizado por sus personajes favoritos de "Toy Story." Toy Story Mania! se inspira en las películas de "Toy Story" de Disney • Pixar.
- Hey Howdy Hey Take Away** **R \$** Perros calientes y bebidas heladas carbonatadas.

MICKEY AVENUE

- Walt Disney: One Man's Dream** Camine a través de una exhibición de la galería multimedia y vea una película de la historia de Walt Disney. 15 minutos.

ANIMATION COURTYARD

- Voyage of The Little Mermaid** **FP+** Celebre los aspectos más destacados de "The Little Mermaid" en este espectáculo en vivo. 15 minutos.
- The Magic of Disney Animation** Vea la forma en que sus personajes animados favoritos cobran vida. Visitas continuas de 15 minutos.
- Disney Junior—Live on Stage!** **FP+** Cante, baile y juegue con los amigos de Disney Junior en este espectáculo teatral apropiado para la familia. 24 minutos. ©The Baby Einstein Company, LLC.
- Animation Gallery** Coleccionables, incluyendo los celuloideos pintados a mano de animación, esculturas, obras de arte enmarcadas y las impresiones.

SUNSET BOULEVARD

- Beauty and the Beast—Live on Stage** **FP+** ¡Experimente el romántico cuento de hadas de el Beast en este espléndido musical al estilo de Broadway! 30 minutos. Consulte el Times Guide.

LEYENDA

SÍMBOLOS EN EL MAPA Amenidades

- Baños
- Baños accesibles
- Baños con Acompañantes
- Primeros auxilios* Presentados por Florida Hospital EpiPen®
- Guest Relations
- Cajeros automáticos Presentados por Chase
- Desfibrilador Externo Automatizado
- Zonas para fumadores
- Baby Care Center (Centro para bebés)
- Cochecitos/Sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Área de descanso de animales de servicio
- Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafo
- Memory Maker Centro de ventas
- Nikon® Picture Spot
- Puede permanecer en la silla de ruedas
- Información del Park
- Encuentros con los personajes
- Disney Vacation Club® Information Center
- Centro de servicio MyMagic+
- Quioscos de FastPass+ disponibles en inglés, español y portugués.
- * Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

SÍMBOLOS EN LA LISTA Atracción/Consideraciones del Espectáculo

- Experiencia FastPass+
- Los pasajeros solos tienen una fila disponible
- Consideraciones físicas
- Se requiere altura mínima
- Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- Puede permanecer en la silla de ruedas
- Debe transferir de la silla de ruedas
- Debe pasar a una silla de ruedas
- Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Subtítulos reflectantes
- Desfibrilador Externo Automatizado

Dispositivos disponibles en Guest Relations

- Audífonos amplificadores
- Subtítulos en inglés
- Traductor de atracciones
- Compras
- Restaurantes
- Se aceptan los planes de comida Disney en los restaurantes mencionados.
- Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
- D** - Desayuno **A** - Almuerzo **C** - Cena **S** - Refrigerio
- \$** = \$14.99 y menos por adulto
- \$\$** = \$15-\$29.99 por adulto
- \$\$\$** = \$30-\$59.99 por adulto
- Visite www.disneydiningpricinginfo.com para obtener información.