

CONSEJOS E INFORMACIÓN

GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada justo dentro de la entrada del Park para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para hóspedes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGLAS DEL PARK

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Park.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del Park disponibles en las oficinas de "Guest Relations" (Servicio al Cliente) o en disneyworld.com/parkrules.



CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumbaa dirían,

“¡Ve por su rebaño!” Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad") o visite disneywildaboutsafety.com para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.



Hablamos su idioma

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!



Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del Park y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



No alimentes a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.

¿SALIR DEL PARK? Todos los huéspedes que desean salir del Park y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al estacionamiento de **Disney's Hollywood Studios**®, tome un tranvía afuera de la parte delantera del Park.
- Para llegar a **Magic Kingdom**® Park o al **Disney's Animal Kingdom**® Theme Park tome un Autobús ubicado afuera de la parte delantera del Park.
- Para llegar a **Epcot**®, tome un autobús o un FriendShip Boat ubicado fuera del frente del Park.
- Para llegar a **Disney Springs**™ entre 4:00pm-11:00pm, tome un autobús ubicado afuera del Park. En cualquier otro horario, tome un autobús para cualquier hotel del **Disney Resort**, y ahí tome otro autobús a **Disney Springs**.
- Para llegar a los hoteles **Disney's Yacht & Beach Club Resorts, Disney's BoardWalk Inn and Villas**, o a **Walt Disney World Swan and Dolphin Hotels**, camine o tome un FriendShip Boat localizado fuera del frente del Park.
- Para llegar a todos los otros **hoteles del Disney Resort**, tome un autobús localizado fuera del frente del Park.

Pregúntenos acerca de cómo se puede quedar en un hotel del **Disney Resort** esta noche. Llame al 407-WDISNEY (934-7639).



MIX Paper from responsible sources FSC® C007828



Memory Maker

Get all your photos from a galaxy far, far away to infinity and beyond

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!



Purchase Memory Maker today at Cover Story on Hollywood Boulevard (across from Mickey's of Hollywood).

©Disney © LucasFilm Ltd. ©Disney/Pixar
Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account. A Magic Band is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support>.
Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms and, if applicable, Family & Friends terms at <http://disneyworld.disney.go.com/media/park-experience-terms-and-conditions.html>. Not responsible for missing, lost or damaged photos.

DISCOVER VACATIONS YOU NEVER OUTGROW.



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, Disney Rewards® Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

Disney Vacation Club

Look for the Disney Vacation Club icon on your map.

©Disney

Español

MAPA

STAR WARS AWAKENS
Disney's HOLLYWOOD STUDIOS



Descarga My Disney Experience desde una tienda de aplicaciones para acceder a información en tiempo real del Park. O visite MyDisneyExperience.com desde su navegador móvil.

Follow @WDWToday and Tweet with us!

DONDE LA ACCIÓN SE APODERA DEL ESCENARIO



Entre hacia Star Wars™

Descubre la nueva y modernizada experiencia de *Star Wars* que te trae más que nunca a

la saga, localizada en *Disney's Hollywood Studios*®.

¡NUEVO! Star Wars: A Galaxy Far, Far Away

Este nuevo espectáculo teatral celebra icónicos momentos de la saga de *Star Wars* con escenas en vivo protagonizadas por populares personajes de *Star Wars*, como Kylo Ren, Chewbacca, Darth Vader y Darth Maul. El espectáculo se presenta varias veces al día en el área del escenario principal, cerca de *The Great Movie Ride*®. Consulte su *Times Guide*.

¡NUEVO! Star Wars: A Galactic Spectacular

Termine su día en una galaxia muy muy lejana con un gran espectáculo rebosante de momentos memorables de *Star Wars*. Consulte su *Times Guide*.

COMPRAS

En *Disney's Hollywood Studios*, usted puede explorar tiendas de especialidades que están llenas con la magia de las películas, música y más. Conmemore su día como una estrella con recuerdos del Tower Hotel Gifts, auténticos recuerdos de películas o recuerdos de una galaxia muy, muy lejana. También puedes descargar la aplicación móvil Shop Disney Parks para buscar y comprar productos originales del *Walt Disney World*® Resort.

Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo

En vez de cargar con sus compras todo el día, haga que las envíen a Oscar's Super Service cerca de la entrada del Park y recójalas cuando salga del Park. Por favor bríndenlos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del Park. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a algún hoteles del *Disney Resort*. Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.

RESTAURANTES

Reservaciones para cenar

Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente, así haga reservaciones a través de la aplicación móvil *My Disney Experience*, en disneyworld.com/dine, llamando al 407-WDW-DINE (939-3463), o reciba asistencia adicional visitando cualquier oficina de Guest Relations. *La mayoría de las reservaciones deben cancelarse al menos un día antes de la fecha de la reservación o se cobrará un cargo de cancelación por persona (las políticas y los cargos varían en cada lugar; por favor confirmelos antes de hacer su reservación).*

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de *Walt Disney World Resort* para las comidas para niños e información nutritiva. *Para obtener mayor información por favor visite disneymickeycheck.com.*

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante.



¡No olvides su Times Guide!

¡Recoge su *Times Guide* para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personajes!

- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el Park pueden cerrarse periódicamente.

My Disney Experience

La aplicación móvil oficial que es la ventanilla única para sus vacaciones en **Walt Disney World**, vacation!

Descárguela GRATIS hoy*.

*La aplicación incluye productos para la compra.



También puede visitar MyDisneyExperience.com desde el navegador de su teléfono móvil.

Conexión wifi disponible casi en todas las áreas.



Modifique su selección de experiencias de **Disney FastPass+™** desde donde se encuentre.



Obtenga la vista previa y compre sus fotos **Disney PhotoPass**®.



Use **Smart Maps** para explorar la diversión.

Compre boletos para **Walt Disney World Theme Park**! 

La disponibilidad está sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o el proveedor de servicios. Pueden aplicarse tarifas por envío de mensajes y datos. La cobertura y las tiendas de aplicaciones no están disponibles en todas las áreas. Si es menor de 18 años, primero debe obtener el permiso de sus padres. **Admisión válida al parque temático y registro en línea son obligatorios. Las experiencias de entretenimiento y las atracciones *Disney FastPass+*, la cantidad de selecciones que puedes realizar y los periodos de llegada disponibles son limitados. † Las ventas de boletos desde la aplicación no están disponibles para los residentes de todos los países.

Apple® y el logo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google Inc. ©Disney MMPLUS-16-4974

FP+ RESERVE EL ACCESO A ALGUNAS DE SUS DIVERSIONES PREFERIDAS!
 Seleccione un máximo de tres experiencias FastPass+ al visitar un quiosco FastPass+ identificado en el mapa con un FP+. Una vez haya utilizado sus primeras selecciones, regrese para obtener información sobre la disponibilidad y selección de experiencias adicionales.



HOLLYWOOD BOULEVARD

- 1 **The Great Movie Ride**® Presentado por Turner Classic Movies FP+! 🚿 HC 📺 Viaje a algunas de las películas más famosas de Hollywood. 22 minutos.
- 2 **The Trolley Car Café** M \$ Café expreso Starbucks®, pastelería y emparedados artesanales.
- 3 **The Hollywood Brown Derby** 🍷 AC \$\$\$ Famosa ensalada Brown Derby Cobb, carne, mariscos, pollo y postres.
 - **The Hollywood Brown Derby Lounge** AC \$ Cerveza, vino, cocteles especiales y pequeños entremeses.
- 4 **Oscar's Super Service** Entrega de paquetes.
- 5 **Mickey's of Hollywood** Regalos y recuerdos del Park y los Personajes Disney.
- 6 **Adrian & Edith's Head to Toe** Personalización de sombreros y toallas con bordados y grabados.
- 7 **Keystone Clothiers** Moda y accesorios para hombres y mujeres.

ECHO LAKE

- 8 **For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration** FP+ 🚿 HC Unete a Anna, Elsa y los historiadores recién nombrados de Arendelle. 30 minutos.
- 9 **Star Wars™: Path of the Jedi** 🚿 HC Una experiencia digna de la saga filmica, incluyendo escenas de "Star Wars: The Force Awakens." 10 minutos.
- 10 **¡NUEVO! Celebrity Spotlight** Encuentre a Olaf de "Frozen".
- 11 **Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular!** FP+ 🚿 HC Añime a Indy y Marion a medida que realizan increíbles trucos y demuestran la magia en la realización de películas. 30 minutos. Consulte su Times Guide. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- 12 **¡NUEVO! Jedi Training: Trials of the Temple** 🚿 Presencia el futuro de la Fuerza mientras jovencitos se enfrentan a sus miedos en el sagrado Templo Jedi. 25 minutos. Consulte su Times Guide. Visita el Indiana Jones Adventure Outpost temprano para reservar un lugar en el Entrenamiento. Los participantes de 4 a 12 años deben estar presentes al momento de registrarse. El espacio es limitado.

- 13 **Star Tours**®—The Adventures Continue FP+ 🚿 40"/102 cm. 🚿 HC 📺 AED Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©2015 Lucasfilm Ltd. & TM. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- 14 **Hollywood & Vine** Bufé casual y familiar. Cocina americana. Desayuno auspiciado por Kellogg's®.
 - **Disney Junior Play 'n Dine** 🍷 D \$\$\$ A \$\$\$ Unete a los amigos del famoso Disney Junior durante su presentación musicales.
 - **Minnie's Seasonal Dining** 🍷 C \$\$\$ ¡Minnie te invita a conocer a todos sus amigos en cenas agradables durante todo el año!
- 15 **Tune-In Lounge** \$ Bar completo con cerveza, bebidas y cócteles especiales.
- 16 **50's Prime Time Café** Presentado por Coca-Cola® 🍷 AC \$ \$ Guisado, pastel de carne y pollo frito.
- 17 **Min and Bill's Dockside Diner** AC \$ Perros calientes, sándwiches, nachos y malteadas.
- 18 **Oasis Canteen** M \$ Tortas de embudo, helados, helados cremosos y cerveza de barril.
- 19 **Backlot Express** Presentado por Coca-Cola® AC \$ Hamburguesas Angus, ensaladas y nuggets de pechuga de pollo.
- 20 **Indiana Jones Adventure Outpost** Juguets, ropa y sombreros con el tema de Indiana Jones.
- 21 **"Frozen" Fractal Gifts** Ropa, disfraces y juguetes inspirados por Anna, Elsa y sus amigos.
- 22 **Tatooine Traders** Juguetes y vestuario inspirados en Star Wars, además de Droids personalizados por uno mismo.

MUPPETS COURTYARD

- 23 **Muppet★Vision 3D** FP+ 🚿 HC 📺 RC 📺 Experimente la magia de los Muppets en este gran espectáculo en 3-D. 25 minutos. ©The Muppets Studio, LLC.
- 24 **¡NUEVO! PizzeRizzo** AC \$ Pizzería italo-americana, ensaladas y postres.
- 25 **Mama Melrose's Ristorante Italiano** 🍷 AC \$ \$ Pastas, pollo, mariscos y carne.

COMMISSARY LANE

- 26 **¡NUEVO! Mickey and Minnie Starring in Red Carpet Dreams** 🚿 Conozca a Mickey en su traje de Aprendiz de Mago y a Minnie Mouse en su traje de Gala!
- 27 **Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant** 🍷 AC \$ \$ Hamburguesas Angus, emparedados, mariscos, pastas, carne y pollo.
- 28 **ABC Commissary** AC \$ Hamburguesa Angus, pollo, costillas, ensalada y platillos de temporada.

PIXAR PLACE

- 29 **Toy Story Mania!**® FP+ 🚿 📺 Suba a este juego de disparos en 4-D de estilo a medio camino protagonizado por sus personajes favoritos de "Toy Story." Toy Story Mania! se inspira en las películas de "Toy Story" de Disney•Pixar.
- 30 **Hey Howdy Hey Take Away** M \$ Perros calientes, palomitas de maíz, pretzels suaves y bebidas congeladas.
- 31 **Walt Disney: One Man's Dream** 🚿 HC RC Camine a través de una exhibición con galería multimedia que retrata vívidamente la historia de Walt Disney.
- 32 **Voyage of The Little Mermaid** FP+ 🚿 RC Celebre los aspectos más destacados de "The Little Mermaid" en este espectáculo en vivo. 17 minutos.
- 33 **Star Wars Launch Bay** Presentado por Hewlett Packard Enterprise 🚿 RC Vea utilería de películas, disfrute de juegos, vea videos y salude a héroes y villanos de Star Wars.
- 34 **Disney Junior—Live on Stage!** Presentado por Pull-Ups® FP+ 🚿 HC 📺 Cante, baile y juegue con los amigos de Disney Junior en este espectáculo teatral apropiado para la familia. 24 minutos.
- 35 **Beauty and the Beast—Live on Stage** FP+ 🚿 HC ¡Experimente el romántico cuento de hadas de el Beast en este espléndido musical al estilo de Broadway! 30 minutos. Consulte su Times Guide.

SUNSET BOULEVARD

- 36 **Rock 'n' Roller Coaster**® Starring Aerosmith Presentado por Hanes® FP+ 🚿 📺 48"/122 cm. 🚿 AED Rock 'n' Roller Coaster es un paseo emocionante, ruidoso y a alta velocidad en una montaña rusa que incluye giros bruscos, manio bras invertidas, y caídas y paradas repentinas.
- 37 **The Twilight Zone Tower of Terror**® FP+ 🚿 📺 40"/102 cm. 🚿 📺 The Twilight Zone Tower of Terror presenta caídas a alta velocidad dentro del ambiente oscuro y misterioso de The Twilight Zone. The Twilight Zone® es una marca registrada de CBS, Inc. y se utiliza con autorización conforme a una licencia de CBS, Inc.
- 38 **Fantasmic!** FP+ 🚿 📺 HC AED Mire el poder de los sueños brillar frente a usted en este espectáculo musical con impresionantes fuegos artificiales y proyecciones de agua. Refrigerios están a la venta una hora y media antes del inicio del espectáculo. 30 minutos. Consulte su Times Guide.
- 39 **Starring Rolls Café** DA \$ Pastelitos, sándwiches artesanales, sopa y café.
- 40 **KRRR The Rock Station** M \$ Perros calientes, helados y bebidas congeladas.
- 41 **¡NUEVO! Sunshine Day Café** M \$ Perros calientes gourmet inspirados por el chef, cerveza y refrigerios. Abierto por temporada.
- Sunset Ranch Market**
- 42 **Anaheim Produce** M \$ Fruta fresca, pretzels, limonada helada y margaritas.
- 43 **Rosie's All-American Café** AC \$ Hamburguesas Angus y nuggets de pechuga de pollo.
- 44 **Catalina Eddie's** AC \$ Pizza y ensaladas César.
- 45 **Fairfax Fare** AC \$ Papas homeadas, sándwiches, empanadas, ensaladas y ofertas de temporada.
- 46 **Hollywood Scoops** M \$ Sundaes y conos de helado.
- 47 **Once Upon a Time Ropa**, joyería y sombreros al estilo de Disney para todas las edades.
- 48 **Sweet Spells** Dulces hechos a mano como manzanas acarameladas, golosinas crujientes y galletas.

ENTRETENIMIENTO HORARIOS MUTIPLES DURANTE EL DIA. CONSULTE SU TIMES GUIDE.

- ¡NUEVO! Jedi Training: Trials of the Temple
- ¡NUEVO! Star Wars: A Galaxy Far, Far Away
- Beauty and the Beast—Live on Stage FP+
- Disney Junior—Live on Stage! FP+
- Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! FP+
- For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration FP+
- Voyage of The Little Mermaid FP+

LEYENDA

- Símbolos en el mapa**
- Amenidades**
- 🚿 Baños
 - ♿ Baños accesibles
 - 👶 Baños con Acompañantes
 - 🏠 Primeros auxilios* Presentados por Florida Hospital
 - 📄 EpiPen® (epinephrine injection, USP) Auto-Injector
 - ⚡ Desfibrilador Externo Automatizado
 - 👤 Guest Relations (Servicio para los huéspedes)
 - 👶 Baby Care Center (Centro para bebés) Presentado por Huggies®
 - 🐾 Área de descanso de animales de servicio
 - 🚭 Zonas para fumadores
 - 🏧 Cajeros automáticos Presentados por Chase
 - 🚗 Cochechitos/Sillas de ruedas
 - 👕 Alquiler de casilleros
 - 📷 Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafos
 - 📷 Memory Maker (Centro de ventas)
 - 📷 Nikon® Picture Spot
- Información del Park**
- 👤 Encuentros con los personajes
 - 📄 Quioscos de FastPass+ disponibles en inglés, español y portugués.
 - 👤 Disney Vacation Club® Information Center
- *Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

Símbolos en la lista

- Atracción/ Consideraciones del Espectáculo**
- FP+ Experiencia FastPass+
 - 📄 Los pasajeros solos tienen una fila disponible
 - ⚠ Consideraciones físicas
 - 📏 Se requiere altura mínima
 - 👶 Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
 - 🚿 Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
 - 🚿 Debe pasar a una silla de ruedas
 - 🚿 Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
 - RC Subtítulos reflectantes
 - AED Desfibrilador Externo Automatizado
 - 📄 Dispositivos disponibles en Guest Relations
 - 📄 Audifonos amplificadores
 - 📄 Subtítulos en inglés
 - 🗣 Traductor de atracciones
 - 🔒 Compras

Restaurantes

- Todos los lugares de comida en la lista aceptan el plan de comidas de Disney.
- 🍷 Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
 - D - Desayuno A - Almuerzo
 - C - Cena M - Merienda
 - \$ = \$14.99 y menos por adulto
 - \$ \$ = \$15-\$34.99 por adulto
 - \$ \$ \$ = \$35-\$59.99 por adulto
 - Visite disneydiningpricinginfo.com para obtener información.

Consideraciones Especiales para las Atracciones:

- SEGURIDAD:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- 👤 Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
 - 🚿 Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.
 - 🚿 Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
 - 🚿 Recueste la cabeza en el reposacabezas.
- Consideraciones físicas para ciertas atracciones:**
- ⚠ **Aviso!** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardiacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.

Internet inalámbrico gratuito
 Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.