

DICAS E INFORMAÇÕES

GUEST RELATIONS

Visite Guest Relations localizado no interior da entrada do Park para:

- Perguntas e Dúvidas
- Upgrades de Ingressos
- Assistência personalizada a visitantes
- Achados e Perdidos
- Serviços para visitantes com deficiência



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para hóspedes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGRAS DO PARK

Para providenciar uma experiência confortável, segura e relaxante aos nossos hóspedes, cumpra as regras e siga os sinais e as instruções do Park:

- Todas as bolsas estão sujeitas a inspeção antes da admissão ao Park.
- É necessário uso de traje apropriado.
- Apenas é permitido fumar nas áreas designadas.
- Porte de armas é estritamente proibido.

Detalhes adicionais e uma lista completa das regras do Park estão disponíveis no Guest Relations ou disneyworld.com/parkrules.



DICAS DE SEGURANÇA DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timão e Pumba diriam, "Vigie seu rebanho!" Baixe

o aplicativo móvel Wild About Safety da Disney ou visite disneywildaboutsafety.com para obter mais dicas de segurança e jogos divertidos.



Nós falamos a sua língua

Os nossos funcionários que falam mais de uma língua são fáceis de encontrar, pois as línguas faladas são indicadas no seus crachás. Eles terão prazer em ajudá-lo!



Veja os recipientes de reciclagem por todo o Park e junte-se a nós em nosso compromisso com o meio ambiente.



Não alimente os pássaros ou outros animais e não jogue objetos (incluindo moedas) na água.

SAIR DO PARK? Todos os visitantes que desejam deixar o Park e voltar no final do dia poderão fazê-lo mediante a apresentação de ingresso de admissão original.

- Para chegar ao **estacionamento do Disney's Hollywood Studios®**, tome o Parking Tram (trem do estacionamento) localizado do lado de fora na frente do Park.
- Para chegar **Magic Kingdom® Park** ou **Disney's Animal Kingdom® Theme Park**, tome um ônibus localizado do lado de fora na frente do Park.
- Para chegar ao **Epcot®**, tome um ônibus ou um barco chamado FriendShip Boat localizados no lado de fora, na frente do Park.
- Para chegar ao **Disney Springs™** entre às 4:00pm-11:00pm, pegue um ônibus localizado na entrada do Park. Em qualquer outro horário, pegue um ônibus para qualquer hotéis do **Disney Resort**, e de lá, pegue outro ônibus para o **Disney Springs**.
- Para chegar aos hotéis **Disney's Yacht & Beach Club Resorts, Disney's BoardWalk Inn and Villas** ou **Walt Disney World Swan and Dolphin Hotels**, caminhe ou pegue um FriendShip Boat localizado, em frente ao Park.
- Para chegar em todos os outros **hotéis do Disney Resort**, pegue um ônibus localizado em frente ao Park.

Nos pergunte sobre hospedagem para esta noite em um hotéis do Disney Resort. Ligue 407-WDISNEY (934-7639)



MIX Paper from responsible sources FSC® C007828



Memory Maker

A Disney PhotoPass® Product

Get all your photos from a galaxy far, far away to infinity and beyond

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!



Purchase Memory Maker today at Cover Story on Hollywood Boulevard (across from Mickey's of Hollywood).

©Disney © LucasFilm Ltd. ©Disney/Pixar
Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account.
A Magic Band is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support>.
Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms and, if applicable, Family & Friends terms at <http://disneyworld.disney.go.com/media/park-experience-terms-and-conditions.html>. Not responsible for missing, lost or damaged photos.



Disney Vacation Club

Look for the Disney Vacation Club icon on your map.

©Disney



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, Disney Rewards® Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

©Disney



Português

MAPA

Disney's HOLLYWOOD STUDIOS®



Baixe o aplicativo My Disney Experience de sua loja de apps para acessar informações em tempo real sobre o Park. Ou visite o site MyDisneyExperience.com pelo navegador do seu celular.

Follow @WDWToday and Tweet with us!

ONDE A AÇÃO TOMA CONTA DO PALCO



Jingle Bell, Jingle BAM!

Delicie-se nesse novo show espetacular de inverno, cheio de efeitos especiais, músicas natalinas, fogos de artifício – e até neve! *Veja o Times Guide.*

Deleita-se na época dos feriados

Celebre a época mais mágica do ano no *Disney's Hollywood Studios®*! Aproveite entretenimentos especiais para o fim de ano. Visite o Sunshine Day Café e Echo Lake para comidas e bebidas exclusivas. E para finalizar, não se esqueça de trazer a magia do feriado para o seu lar! Você achará mercadorias festivas do feriado, em muitas de nossas lojas ao redor do Park.

COMPRAS

No *Disney's Hollywood Studios*, você pode conhecer as lojas especializadas que possuem a magia dos filmes, música e muito mais. Comemore o seu dia como uma estrela com lembranças da Tower Hotel Gifts, recordações originais de filmes ou lembranças de uma galáxia muito, muito distante. Você também pode baixar o aplicativo para celular Shop Disney Parks para procurar e comprar artigos autênticos do *Walt Disney World® Resort*.

Pacote de coleta e entrega de mercadorias

Em vez de carregar as compras durante todo o dia, você pode pedir para a loja que entregue-as ao Oscar's Super Service, perto da entrada do Park e retire-as ao sair do Park. Aguarde três horas para entrega na frente do Park. Se você preferir, as compras podem ser entregues diretamente em qualquer hotéis do *Disney Resort*. Consulte um funcionário do setor de mercadorias para mais detalhes.

RESTAURANTES Reservas de Restaurantes

Serviço de mesa esgotam-se rapidamente. Faça as suas reservas por meio do aplicativo *My Disney Experience*, no disneyworld.com/dine, chamando 407-WDW-DINE (939-3463) ou, para assistência adicional, visitando qualquer posto do Guest Relations. *A maioria das reservas devem ser canceladas com pelo menos 24h antes da data de sua reserva ou incorrerá uma taxa de cancelamento por pessoa (as políticas e taxas variam por localização; por favor, confirme antes de finalizar sua reserva).*

Mickey Check

Procure o símbolo Mickey Check nos menus em todo o *Walt Disney World Resort* para localizar refeições para crianças e outros itens que atendam às Diretrizes de Nutrição da Disney. *Para obter mais informações, visite disneymickeycheck.com.*

Para necessidades dietéticas especiais, consulte um gerente ou chef do restaurante.



Não se esqueça do seu Times Guide!

Pegue o Times Guide semanal para obter informações adicionais sobre shows, entretenimento, horários e até mesmo aparições de personagens!

- Entretenimento, shows ao ar livre e outras ofertas para visitantes estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Locais de teatro tem capacidade limitada e podem lotar antes do show. Certifique-se de que todo o seu grupo esteja junto antes de entrar no local.
- Alguns caminhos no Park podem fechar periodicamente.

My Disney Experience

O aplicativo móvel oficial que é o posto de compras único de suas férias no Walt Disney World®!

Baixe-o GRATUITAMENTE hoje*.

*O aplicativo inclui produtos para compra.



Também pode visitar **MyDisneyExperience.com** pelo navegador de seu celular.

Wi-Fi está disponível na maioria das áreas.



Modifique suas experiências de Disney FastPass+™ da onde estiver.

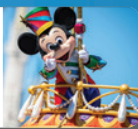


Visualize e compre suas fotos Disney PhotoPass®.



Use Smart Maps para explorar a diversão.

Compre ingressos para o Walt Disney World Theme Park.¹



Disponibilidade sujeita a limitações dos dispositivos móveis e as funcionalidades podem variar por dispositivo ou prestador de serviços. Podem ser aplicadas tarifas de mensagem e dados. A cobertura e as app stores não estão disponíveis em todas as áreas. Se você tiver menos de 18 anos, obtenha primeiro a permissão de seus pais. ** Ingresso válido para parque temático e registro on-line são obrigatórios. As experiências de entretenimento e atrações *Disney FastPass+*, o número de seleções que você, pode escolher e os períodos de chegada disponíveis são limitados. ¹Compras de ingressos pelo aplicativo não estão disponíveis aos residentes de todos os países.

Apple® e o logótipo Apple são marcas comerciais da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Google Play é uma marca comercial da Google Inc.

©Disney MMPLUS-16-49747

FP+ RESERVE ACESSO A ALGUMAS DAS NOSSAS ATRAÇÕES PRINCIPAIS!

Selecione até três experiências FastPass+ em um dos nossos quiosques FastPass+ identificados no mapa através do símbolo FP+.

Após suas três primeiras experiências, retorne a um dos quiosques FastPass+ para mais informações sobre disponibilidade e escolher experiências adicionais.

Sunset Showcase

Barco para o Epcot® Resorts e Epcot

Passarela para Resorts Epcot e Epcot

Ônibus para os Resorts da Disney e Epcot

Trem elétrico para o Estacionamento

Entrada

Sunset Boulevard

Mickey Mouse Courtyard

Center Stage

Echo Lake

Commissary Lane

Muppets Courtyard

Pixar Place

Acesso Wi-Fi

Wi-Fi está disponível na maioria das áreas. Algumas atrações e shows podem ter disponibilidade limitada.

LEGENDA

Símbolos:

- Banheiro
- Banheiro
- Banheiro
- Banheiro
- Primeiros Socorros
- Florida
- EmP+ (FastPass+)
- injeção
- Destino
- Guest
- aos

HOLLYWOOD BOULEVARD

- 1 **The Great Movie Ride®** Apresentado pelo Turner Classic Movies **FP+**   **HC**  Faça uma viagem pelos filmes mais famosos de Hollywood. 22 minutos.
 -  2 **The Trolley Car Café L \$**
Expresso Starbucks®, sanduíches e artesanais.
 -  3 **The Hollywood Brown Derby**  **AJ \$\$\$**
A famosa salada Brown Derby Cobb, bife, frutos do mar, frango e sobremesas.
 - **The Hollywood Brown Derby Lounge AJ \$**
Cerveja, vinho, coquetéis especiais e aperitivos.
 -  4 **Oscar's Super Service** Retirada de pacotes de compras.
 -  5 **Mickey's of Hollywood**
Presentes com os personagens Disney e lembranças do Park.
 -  6 **Adrian & Edith's Head to Toe**
Bordados para personalização de bonés e toalhas.
 -  7 **Keystone Clothiers**
Moda e acessórios para homens e mulheres.

ECHO LAKE

- 8**  **For the First Time in Forever: A “Frozen” Sing-Along Celebration FP+**   **HC** Junte-se à Anna, Elsa e os mais novos historiadores de Arendelle. 30 minutos.
- 9**  **NOVO! Star Wars™: Path of the Jedi**   **HC** A experiência de uma saga de cinema, incluindo filmagens de “Star Wars: The Force Awakens.” 10 minutos.
- 10**  **NOVO! Celebrity Spotlight**
Encontre com o Olaf de “Frozen.”
- 11** **Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! FP+**   **HC**  Vibre com Indy e Marion enquanto eles fazem proezas espantosas e demonstram a magia dos filmes. 30 minutos. *Veja Times Guide.* ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- 12**  **NOVO! Jedi Training: Trials of the Temple**  Assista ao futuro da Força, à medida que os younglings enfrentam seus medos no Templo Jedi sagrado. 25 minutos. *Veja Times Guide.* Visite Indiana Jones Adventure Outpost no início do dia para reservar um lugar no treinamento. Os participantes com 4 a 12 anos de idade devem estar presentes para se registrar. O espaço é limitado.

-  **13** **Star Tours®—The Adventures Continue FP+**
▲  40"/102 cm.  **HC CC AED** *Star Tours* é um simulador altamente turbulento de viagens através do espaço que inclui curvas acentuadas e descidas repentinas.
©2015 Lucasfilm Ltd. & TM. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
-  **14** **Hollywood & Vine** Buffet informal para família. Cozinha americana. *Café da manhã oferecido pela Kellogg's®.*
- **Disney Junior Play 'n Dine R C \$\$ A \$\$\$**
Junte-se aos populares amigos Disney Junior durante uma refeição musical.
 - **Minnie's Seasonal Dining R J \$\$\$**
A Minnie convida-o a conhecer todos os seus amigos em jantares encantadores durante todo o ano!
-  **15** **Tune-In Lounge \$** Bar completo com cerveja, bebidas e coquetéis especiais.
-  **16** **50's Prime Time Café** Apresentado por Coca-Cola®
R AJ \$\$ Assado, bolo de carne e frango frito.
-  **17** **Min and Bill's Dockside Diner AJ \$**
Cachorros-quentes, sanduíches, nachos e milk shakes.
-  **18** **Oasis Canteen L \$**
Bolos de funil, sorvetes, sorvetes cremosos e chope.
-  **19** **Backlot Express** Apresentado por Coca-Cola® **AJ \$**
Hambúrgueres de Angus, saladas e nuggets de peito de frango.
-  **20** **Indiana Jones Adventure Outpost** Brinquedos, vestuário e chapéus com o tema do Indiana Jones.
-   **21** **"Frozen" Fractal Gifts** Vestuário, fantasias e brinquedos inspirados na Anna, Elsa e seus amigos.
-  **22** **Tatooine Traders** Brinquedos e vestuário inspirados no *Star Wars* e Droids personalizados.

MUPPETS COURTYARD

- 23 Muppet★Vision 3D FP+**     
 Experimente a magia dos Muppets neste espetáculo em 3-D.
 25 minutos. ©The Muppets Studio, LLC.

24 NOVO! PizzeRizzo AJ \$
 Pizzaria italo-americana, saladas e sobremesas.

25 Mama Melrose's Ristorante Italiano AJ \$ \$
 Massas, frango, frutos do mar e bife.

COMMISSARY LANE

- 26 NOVO!** Mickey and Minnie Starring in **Red Carpet Dreams**  Conheça o Mickey vestido de Aprendiz de Feiticeiro e a Minnie Mouse com sua roupa de Gala!
-  **27** **Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant**  **AJ \$\$\$**  Hambúrgueres de Angus, sanduíches, frutos do mar, massas, bife e frango.
-  **28** **ABC Commissary** **AJ \$** Hambúrguer de Angus, costelas, frango, salada e entradas sazonais.

PIXAR PLACE

- 29 Toy Story Mania!®** **FP+**   Passeie por este jogo de tiro 4-D estrelando seus Personagens “Toy Story” favoritos. *Toy Story Mania!* é inspirado pelos filmes “Toy Story” Disney•Pixar.
- 30 Hey Howdy Hey Take Away** **L \$** Cachorros-quentes, pipocas, pretzels macios e bebidas congeladas.

ANIMATION COURTYARD

- 31 Walt Disney: One Man's Dream**   **HC** **RC** 
Caminhe por uma exposição multimídia que traz a história de Walt Disney de volta à vida.
 - 32 Voyage of The Little Mermaid FP+**   **RC**
Celebre os pontos altos da “The Little Mermaid” neste show ao vivo. 17 minutos.
 -  **33 NOVO! Star Wars Launch Bay Apresentado pela Hewlett Packard Enterprise**   **RC** Veja acessórios de filmes, experimente jogos, visualize vídeos e cumprimente heróis e vilões de *Star Wars*.
 - 34 Disney Junior—Live on Stage! Apresentado por Pull-Ups® FP+**   **HC** **CC** Cante, dance e brinque com amigos Disney Junior neste show para toda a família. 24 minutos.

SUNSET BOULEVARD

- 35 Beauty and the Beast—Live on Stage** **FP+**   Vivencie o romântico conto de fadas da Beast neste maravilhoso musical estilo Broadway! 30 minutos. *Veja Times Guide.*

Símbolos no Mapa

- Amenidades**
-  Banheiros
 -  Banheiros acessíveis
 -  Banheiros para acompanhantes
 -  Primeiros Socorros* *Apresentado pela Florida Hospital*
 -  EpiPen® (epinephrine injection, USP) Auto-Injector
 -  Desfibrilador Externo Automático
 -  Guest Relations (Atendimento aos Visitantes)

-  Baby Care Center (Centro de cuidado ao bebê) *Apresentado por Huggies®*
-  Animais de serviço – área sanitária
-  Locais de fumantes
-  Caixa eletrônico *Apresentado pelo Chase*
-  Carrinhos de bebê e cadeiras de rodas
-  Guarda-volumes
-  *Disney PhotoPass®* Localizações de fotografos
-  *Memory Maker* Centro de Vendas
-  *Nikon®* Picture Spot

Informações do Park

- Encontros com os personagens
- Quiosques *FastPass+* Disponíveis em inglês, espanhol e português.
- Disney Vacation Club*[®] Information Center

*Serviços de emergência disponíveis discando 911.

Símbolos em Lista

Considerações de Atração/Show

- PP+** Opção *FastPass+* disponível
- S** Filas para pessoas individuais está disponível
- ▲** Considerações físicas
- ↑** Altura mínima requerida
- !** Atração pode ser assustadora para as crianças
- ♿** Pode permanecer na cadeira de rodas/Cadeira de Rodas Elétrica
- 👉** Deverá transferir-se para uma cadeira de rodas

-  Deverá transferir-se para uma cadeira de rodas e então para a atração
-  Com legenda refletiva
- Desfibrilador Externo Automático

Dispositivos em Guest Relations

- Assistência para escutar
Com legenda em inglês
Aparelho tradutor
Compras

Restaurantes

Todos os locais para refeições listadas aceitam o plano de refeição Disney.

R Reservas são recomendadas:
407-939-3463.

C - Café da manhã **A** - Almoço
J - Jantar **L** - Lanche

\$ = \$14.99 e menos por adulto
\$\$ = \$15–\$34.99 por adulto
\$\$\$ = \$35–\$59.99 por adulto

Visite disneydiningpricinginfo.com
para informações sobre preços.

- Ofertas de "Frozen"
- Ofertas de *Star Wars*
- Encontro sazonal com as personagens
- Comidas sazonais
- Bebidas especiais sazonais

Considerações Especiais para Atrações

SEGURANÇA: Por favor obedeça a todos os avisos de segurança.

-  Sempre mantenha crianças sob supervisão. Crianças menores de sete anos devem ser acompanhados por um pessoa de 14 anos ou maior.
-   Permaneça sentado com as mãos, braços, pés e pernas dentro do veículo.
-   Mantenha o seu cinto de segurança apertado.
-   Mantenha a sua cabeça encostada no descanso de cabeça.

Considerações físicas em determinadas atrações:
▲ Aviso! Por questões de segurança, você deve estar em bom estado de saúde e não ter problemas de pressão arterial alta ou problemas no coração, costas ou pescoço. Além disso, não deve prepenso a enojos por movimentação nem a outras condições que possam ser agravadas durante esta aventura.



SHOWS

VÁRIOS HORÁRIOS DOS SHOWS AO LONGO DO DIA. VEJA TIMES GUIDE.

- NOVO!** Jedi Training: Trials of the Temple
Beauty and the Beast—Live on Stage **FP+**

- Disney Junior—Live on Stage! **FP+**
Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! **FP+**

- For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration **FP+**
Voyage of The Little Mermaid **FP+**